

MERIT顧客

メガネ小売店顧客管理システム

1. システムの特徴

- 1) 「メガネ店専用のシステム」
メガネ店様に特化し、お客様検眼情報、購買情報の履歴管理を行うことができます。
- 2) 「検眼および購買履歴を使用した分析・DMでの販売促進」
検眼および購買履歴情報については回数の制限なく保管管理が出来ますので、お客様の購買動向の分析および、分析結果に基づいた効果的なDMの発行などの販促活動にもお役に立てて頂く事が出来ます。
- 3) 従来の顧客システムの機能及び、データ項目を完全に継承しておりますので、データ移行も簡単に行うことが出来ます。

2. 機能概要



- 1) 顧客登録
 - お客様カルテの登録機能
 - 顧客基本情報、検眼履歴、購買履歴、所感（1000文字）
- 2) 家族登録
 - 登録顧客のご家族関連付け機能
- 3) DM宛名ラベル打ち出し
 - 様々な条件で抽出した顧客の宛名ラベル印刷機能
 - 各種宛名印刷ソフトへのデータ連携用テキストファイル出力も可能
- 4) 顧客一覧
 - 様々な条件から抽出した顧客名簿を一覧出力
- 5) 分析帳票
 - a. 地区別顧客名簿分析
 - 郵便番号毎の顧客分布の分析
 - b. 顧客名簿分析
 - 指定された項目毎に登録顧客を集計し、一覧表およびグラフを出力
 - c. RFM分析
 - 最新購買日、お買上累計額、購買回数を条件に顧客名簿を分析
 - d. 紹介者実績表
 - 紹介者毎の紹介実績を出力
- 6) 受付
 - 予約管理及び、前回購買履歴を含む来店伝票発行

<顧客基本情報>

顧客登録 (再入) 顧客登録

3/27日付 | 2008/10/14
メガネの〇〇 Ver1.0 L1.0
双き知
鈴木 太郎 様

顧客基本 | 自由1 | 自由2 | メガネ | コンタクト | その他 | 所感 |

顧客番号 001070019079 電話 03-1111-2222
 カルテ番号 00001234 携帯 090-1111-1111
 氏名 双き知 鈴木 太郎 様 連絡先 111-2222
 性別 男性 内訳 勤務先
 お誕生日 昭和 30年10月10日 53才 連絡先備考 ○○商事
 e_mail 17@ taro.suzuki@abc.co.jp

郵便番号 115-0045 D M 発送 初回来店日 2008/10/14
 住所 東京都北区赤羽1-2-33 最新来店日 2008/10/14
 ○○ハイツ101号
 地区 家族 代表者

お買上用品
 単焦 中近 累進 I.D. F.ラ G.J フック ロイビ ほか

備考

<購買履歴・検眼履歴>

顧客登録 (新規) 顧客登録

3/27日付 | 2008/10/25
メガネの〇〇 Ver1.0 L1.0
双き知
鈴木 太郎 様

顧客基本 | 自由1 | 自由2 | メガネ | コンタクト | その他 | 所感 |

L/1 伝票番号 01010000123 年月日 2008/09/25 取扱店 001 メガネの〇〇
 目的距離 40 調節力 使用目的 0002 近用 紹介者 0001 友達
 検眼担当 0000001 担当A 加工者 0000001 担当A 販売担当 0000001 担当A

商品分類	商品コード	商品名	凡区別数量	単価	金額	種別分類	メーカー
010 レンズ		HM-H	両 2	¥5,000	¥10,000	¥3,000/111	HY
020 フレーム		PF001M GP 54		¥20,000	¥20,000	¥2,000/222	HY

販売合計 ¥25,000 明細計 ¥30,000 ¥5,000

レンズカラー 濃度 濃度(下) 品質保証ID

検眼視力

メガネ種類	矯正視力	SPH	CYL	AX	ADD	P	B	偏心	方向	PD	MPD	高さ
処方値		R +0.25	+0.25	180						32.0		
		L +0.00	+0.75	90						32.0		

備考

<RFM分析>

RFM分析条件入力

3/27日付 | 2008/10/14
メガネの〇〇 Ver1.0 L1.0

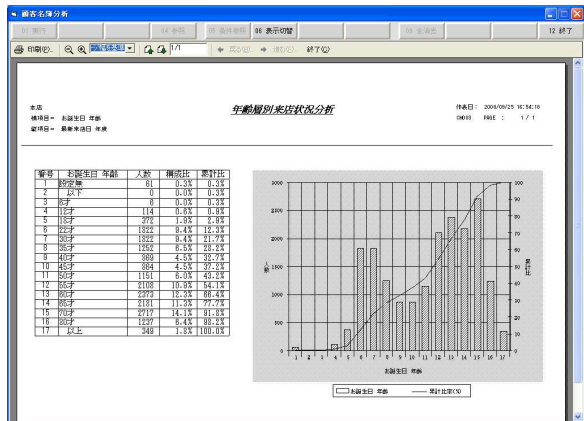
商品区分 メガネ
 最新来店日 (Rランク) 3 ~ 15 性別 男性 女性 指定無し
 累計購入回数 (Fランク) 3 ~ 15 年齢 40 歳 1968/10/14 ~ 99 歳 1908/10/15
 累計購入金額 (Mランク) 5 ~ 15 DM 発送 停止 指定無し
 住所条件 無し 条件対象人数 363
 (内) 対象人数 363

ランク	1	2	3	4	5	合計
Rランク	期間 2002/03/31以下	~ 2002/09/30	~ 2003/03/31	~ 2003/09/30	~ 2004/03/31	~ 5
	人数 13,956	578	496	541	614	16,884
	比率 92.7561%	3.4274%	2.9411%	3.2000%	3.6409%	

ランク	1	2	3	4	5	合計
Fランク	期間 1以下	~ 2	~ 3	~ 4	~ 5	~ 5
	人数 9,729	3,626	1,881	841	437	16,885
	比率 57.7112%	21.5594%	9.8487%	4.8886%	2.5811%	

ランク	1	2	3	4	5	合計
Mランク	期間 9,889以下	~ 19,999	~ 29,999	~ 39,999	~ 49,999	~ 5
	人数 192	1,022	1,894	2,288	2,200	16,885
	比率 1.1384%	6.0598%	11.2303%	13.5695%	13.0447%	

<顧客名簿分析>



3. 対応OS

Windows10、Windows8.1、Windows8、Windows7、Windows Vista(32bit版)

4. 本支店システム・店舗内複数端末システムのご案内

多店舗のお客様は本支店システムの導入により、顧客データの一元管理を行うことができます。
 大型店のお客様は店舗内複数端末システムの導入により、端末間での顧客データの共有が可能となります。

開発元：ツーコインズ株式会社
 F A X 番号 : 096-289-2550
 メールアドレス : merit.support@drive.ocn.ne.jp